

주요서비스별 개인정보 수집이용 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
대표홈페이지	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 홈페이지 회원서비스 제공을 위한 회원인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로 확보, 추가정보 전달, 서비스 가입/이용/신청/해지, 서비스 요금 청구/정산/수납/추심, 서비스 이용상황 확인, 개인 맞춤 서비스 제공	- 성명, 성별, 여권번호, SMS인증번호, 홈페이지 아이디, 비밀번호, 전화번호, 휴대 폰번호, 이메일, 생년월일, IP Address, 쿠키, 광고식별자, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 단말기 정보, 신용카드 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- (주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신통상 정보 전송), 신청 서비스상품제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무 처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객해택 프로그램 안내]	- 명의자(양도인): 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+ 모바일전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대전화 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 - 본인인증의 방법 및 일시: 휴대폰 인증 일시, 카드인증 일시, PASS인증 일시, 공인인증 일시 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용함을 원칙으로 합니다. ① U+Shop 신청서 작성 고객 중 개통 및 단말기 할부 대금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 경우: 단말기를 반환하지 않는 고객에 대한 법적 조치 및 단말기 회수가 완료될 때까지 보유, 이용합니다. ② 개통이 완료된 경우: 요금정산, 과-요금 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유 이용합니다. (단, 약관, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi접속), 주민등록전산 정보확인을 통한 실사용자 확인	- 성명(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	서비스 가입 과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
	- 주문자 식별 및 본인여부 확인 - 주문/배송 조회 및 확인, 배송 진행상황의 통보 - 상품 구매에 대한 결제 및 환불, 교환 - 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계-분석 - 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 - U+유심 상담(U+ 유심 가입 혜택 제공 안내 동의자에 한함)	- 주문자 정보 (아이디, 주문자명, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일, IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록) - 배송지 정보 (받는사람, 전화번호, 핸드폰번호, 배송주소) - 대금결제 방법 (결제 수단, 신용카드 종류, 신용카드 번호)	- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 - U+유심 상담에 필요한 정보: 3개월
	- 외국인 출국여부 확인	- 성명, 국적, 생년월일, 휴대폰 번호	체류기간까지
	- 편의제공 및 불만사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년
모바일	- 본인확인, 본인인증, 미환급금안내, 실명인증, 실사용자확인	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 외국인 출국여부 확인	- 성명, 국적, 생년월일, 휴대폰 번호	체류기간까지
	- 연체정보, 신용보험가입, 신용도판단, 요금정산, 신청서비스 안내, 통계, 맞춤형 서비스제공, 고객관리(고지사항전달 등, 멤버십 및 A/S쿠폰제공 등), 업무처리, 가입사실통보, 휴대폰보통, 모바일뱅킹, 계약이행, 환급금/계좌 등 등록안내	- 명의자(양도인): 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별 정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일 전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드 유효기간, 명의자와의 관계 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 신용 정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관 신청미완료시 3개월
- 편의제공 및 불만사항개선, 품질향상	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년	
	- 위치기반 서비스 및 서비스안내, 제공, 요금정산	- 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 위의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 3개월 보관
홈서비스 (인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트 홈 등)	- 본인확인, 본인인증, 미환급금안내, 실명인증	- 고유식별정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관 신청미완료시 3개월
	- 편의제공 및 불만사항 개선, 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 상담내용	3년
	- 본인확인, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산 신청서비스-상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계-분석, 물품배송, 고객관계 관리, 업무처리, 명의도용방지, 휴대폰보통, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내	- 명의자(양도인): 성명(상호), 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 내외국인 여부, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인명의 U+모바일 전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효 기간, 명의자와의 관계 - 번호이동 정보: 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 번호이동 인증정보 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 멤버십정보 U+서비스 사용정보, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기 및 이를 조합하여 생성되는 추정정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관 신청미완료시 3개월
- 고객 확인, 이용등의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보	- 이동전화번호, 통신사, 휴대폰단말기정보(OS, 모델명), 법정대리인 정보(성명, 연락처)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관	
	- 고객상담 및 서비스 관련 오류내용 확인을 위한 기초 데이터	- 고객성명, 이동전화번호, 단말기 정보(OS, 모델명), 통신사, 이동전화 서비스상태	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 서비스 이용기록, 개인설정 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 서비스 이용 중 고객주변의 할인 및 이벤트 정보 안내	- 네트워크 사용이력(검색어, 접속URL, 웹 검색 히스토리 등)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
U+휴대폰 분실 파손 보험	- 보험가입	- 이름, 생년월일, 핸드폰번호 (법인의 경우 법인명, 사업자등록번호, 핸드폰번호)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 분실파손보험 보상	- 공통: 보험금청구서, 개인정보처리동의서, 통화내역서(필요 시) - 파손 시: A/S명세서, 수리견정서, 수리불가조사서(단말기 완전 파손 시) ※ 단, 명의자 ≠ 예금주의 경우 예금주 신분증 - 분실 시: 공통서류 및 추가 서류 없음 - 미성년자: 가족관계확인서	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
분실후위탁하기	- 분실후 찾기 서비스 이용	- 이름, 핸드폰번호, 수신연락처, 이메일 (대리인이 있을 경우 명의자와의 관계, 이름, 연락처) - 분실휴대폰정보(제조사, 모델명, 일련번호, 유심번호)	서비스 이용기간 해지 후 6개월 보관
로밍상품권	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 홈페이지 회원서비스 제공을 위한 회원인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계-분석, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로 확보, 추가정보 전달.	- 휴대폰번호, IP Address, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 접속 단말 모델명	서비스 이용기간 동안 보관함. 단, 서비스 구매 정보, 서비스 이용 정보, 휴대폰번호는 소비자기본법 등 관련 법령에 따라 구매시점 이후 6년 간 보관
스마트상담	- 상담내용 저장 및 마케팅, 가입정보 연동	- 성명, 전화번호, 생년월일, 상담내용, 이용중인 통신사, 성별, 내국인여부	수집일로부터 12개월

주요서비스별 개인정보 수집이용 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
5G클라우드게임 지포스나우	- GeForce NOW 가입 신청, 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로 확보, 서비스 요금 청구지 주소, 이메일 청구 주소 변경 연동 여부 확인, 서비스 이용 편의를 위한 맞춤형 서비스 및 추천서비스, 정산업무 등	- 이름, 전화번호, 생년월일, 성별, U+고객번호, U+가입번호, 이용 단말 모델명, GFNID, U+ID, 닉네임	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
카인포테인먼트 (렉서스/토요타 U+Drive)	- 휴대폰 본인확인 서비스, 본인인증, 실명인증	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 요금, 데이터 등 정보이용료 정산 등)	- 납부자(성명, 생년월일, 주소) 은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 이용자 확인, 이용등의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보	- 개인 식별 불가능한 GPS좌표/속도 정보 및 Session ID, 이용자의 전화번호, 기기 고유번호, 단말기 정보(일련번호, OS, 모델명, MAC 정보, IMEI), 차량고유번호(VIN), 차대번호(VIN), 차량주행거리(KM), 차량 주행 거리 정보, 이용자가 견인서비스 페이지에 입력한 이동전화번호, 차량 위치 정보(GPS), (견인 요청 시) 메시지 송출 시도 시간	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 고객상담 및 서비스 관련 오류내용 확인을 위한 기초 데이터	- 가입번호, 고객성명, 이동전화번호, 단말기정보(OS, 모델명), 이동전화 서비스 상태	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 서비스별 이용 정보 및 설정 정보, 네트워크 정보, 위치정보, 차량 주행 거리 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 음성인식 서비스 인식을 향상	- 디바이스 음성인식대기(칭취모드) 상태에서의 이용자의 언어 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 스토어 시스템 구축	- 프로그램 설치 정보, 이용자가 스토어를 통해 단말기에 설치한 어플리케이션 정보, 이용환경(단말기, 모델명, OS)	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
본인확인	-고객이 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 -해당 웹사이트 또는 Application 등에 연계정보(C)와 중복가입확인정보(D) 전송 -서비스 관련 상담 및 불만 처리 -기타 법률에서 정한 목적	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(C), 중복가입확인정보(D) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간
PASS (본인확인)	- 고객이 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 및 연계정보(C)와 중복가입확인정보(D) 전송, 서비스 관련 상담 및 불만 처리	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(C), 중복가입확인정보(D) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간 다른법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유
PASS (APP)	- 본인확인 및 인증 서비스 제공, 부가서비스 제공, 민원 처리, 회원관리, 서비스 개선, 서비스 안내, 서비스 통계/분석 및 이용 행태/선호도 분석	- 휴대폰번호, 이름, 생년월일, 연계정보(C), 중복가입확인정보(D), 성별, 내/외국인 정보, 서비스 설정정보, 디바이스아이디 단말 모델명, OS정보, 앱 버전 등 단말기 정보, 개인 비식별 광고 아이디 (ADID/IDFA), 인증수신내역, Push 수신동의 여부, 수신동의 철회일자, Push 키, 통신사 구분, 망식별번호, 서비스 등록/탈퇴 일자, 인증기록, 통계데이터, 접속로그, 고객이 연동하기로 한 경우 타 서비스 계정 명, UICCID, 핀 번호	서비스 이용기간 다른법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유